

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDICE

Art. 1 – Definizioni.....	8
Art. 2 – Oggetto del contratto.....	9
Art. 3 – Modalità di conclusione del contratto.....	9
Art. 4 – Attivazione del servizio.....	9
Art. 5 – Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento	10
Art. 6 – Ritardato e/o mancato pagamento e sospensione dei servizi	10
Art. 7 - Servizi forniti.....	11
Art. 8 - Variazioni dell’Offerta Commerciale e/o dell’Attrezzatura	11
Art. 9 - Fruizione dei Servizi e Attrezzatura.....	12
Art. 10 - Sostituzione dell’Attrezzatura.....	13
Art. 11 - Manleva.....	13
Art. 12 - Responsabilità tra le Parti, verso terzi e limitazioni.....	13
Art. 13 – Recesso e durata prevista del contratto.....	14
Art. 14 – Privacy, riservatezza e proprietà intellettuale.....	15
Art. 15 - Sospensione del Servizio.....	15
Art. 16 – Servizio di manutenzione e servizio di assistenza.....	15
Art. 17 - Risoluzione del Contratto.....	15
Art. 18 - Diritto di recesso del consumatore	16
Art. 19 - Cessione del contratto.....	16
Art. 20 - Disclaimer.....	16
Art. 21 - Foro competente e legge applicabile.....	16
Art. 22 - Facoltà di subfornitura.....	16
Art. 23 – Privacy.....	16
Art. 25 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni generali, disciplina della prova, comunicazioni con OpenConnexio	17
Art. 26 - Varie e clausola di salvaguardia.....	17

Art. 1 – Definizioni

I termini qui indicati, riportati nel prosieguo del contratto, avranno i seguenti significati, se scritti con lettera maiuscola, gli stessi termini potranno essere coniugati nel seguito.

“Attrezzatura”: gli apparecchi forniti da OpenConnexio indispensabili per usufruire dei Servizi

“Carta dei Servizi”: l’insieme delle pattuizioni, diritti e doveri, che regolano i rapporti tra OpenConnexio e il Cliente.

“Cliente”: persona che sottoscrive la Offerta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l’erogazione dei relativi Servizi.

“Condizioni generali”: le presenti previsioni contrattuali, condizioni che regolano la fornitura dei Servizi.

“Contratto”: l’Offerta del Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, alla Carta dei Servizi ed alla Informativa Privacy.

“Offerta”: documento contenente la proposta dei servizi erogati, richiesti/scelti dal Cliente.

“OpenConnexio”: OPENCONNEXIO S.R.L. START-UP COSTITUITA A NORMA DELL’ART.4 COMMA 10 BIS DEL DECRETO LEGGE 24 GENNAIO 2015 N.3, P.IVA/C.F.: 04505240160 REA: BG-467943, Indirizzo fatturazione: via fratelli bandiera 2, treviolo (BG) 24048, Sede operativa: via teodoro frizzoni 22, Bergamo 24121, PEC: openconnexio@pec.it.

“Proposta Commerciale”: offerta elaborata da OpenConnexio dove sono indicate le specifiche dei Servizi, tra cui i corrispettivi e i termini.

“Servizi”: l’oggetto della fornitura, ovvero servizio di fornitura linea rete FTTH – “FIBRA OTTICA”, come ben descritti, anche a livello tecnico nell’Offerta.

Art. 2 – Oggetto del contratto

OpenConnexio fornirà al Cliente i Servizi specificati nell'Offerta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e in linea con le previsioni riportate dettagliatamente nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e OpenConnexio in ordine all'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente. I Servizi sono descritti nell'Offerta e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nella stessa, detti servizi sono scelti liberamente dal Cliente.

OpenConnexio, per giustificato motivo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, può modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Detta data di efficacia delle modifiche sarà successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

Nel suddetto caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penale, comunicandolo formalmente per iscritto a mezzo raccomandata A/R o a mezzo pec, inviate alla sede legale di OpenConnexio, nel termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di modifiche, di cui sopra. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 – Modalità di conclusione del contratto

Qualora il Cliente vorrà concludere il Contratto, dovrà far pervenire ad OpenConnexio copia dell'Offerta e copia delle presenti Condizioni generali compilate e sottoscritte, tramite qualsiasi mezzo di comunicazione, a titolo di esempio: consegna a mano a personale incaricato da OpenConnexio, SMS, Email, Fax, Posta, PEC, registrazione vocale o video, canali preposti per l'adesione online. In tutti i casi suddetti, la documentazione inviata dal Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da OpenConnexio.

La proposta contrattuale inviata dal Cliente potrà essere revocata dallo stesso, nei termini di legge, ovvero prima dell'accettazione espressa di OpenConnexio, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcun costo, mediante apposita comunicazione scritta da inviare a OpenConnexio all'indirizzo via teodoro frizzoni 22, Bergamo 24121 ovvero a mezzo PEC: openconnexio@pec.it, ovvero tramite i canali web predisposti.

La revoca dell'Offerta da parte del Cliente porrà termine all'obbligo delle Parti di concludere il Contratto.

Il Contratto si riterrà concluso qualora OpenConnexio trasmetterà la conferma dell'accettazione scritta al Cliente tramite mezzo di comunicazione qualsiasi, a titolo di esempio: SMS, Email, Fax, Posta, PEC.

La conclusione del contratto dipende dalla possibilità di OpenConnexio di fornire i Servizi al Cliente, pertanto, in caso di impossibilità tecniche o di altra natura, ovvero in caso di mancata/parziale compilazione e sottoscrizione dell'Offerta e delle Condizioni generali, è sempre possibile per OpenConnexio scegliere se concludere o meno il Contratto a fronte della ricezione della proposta dal Cliente.

Art. 4 – Attivazione del servizio

Una volta concluso il Contratto, con le modalità di cui all'art. 3, al fine dell'attivazione dei Servizi, OpenConnexio provvederà a contattare il Cliente così da inviargli l'Attrezzatura presso l'indirizzo concordato, ovvero presso quello indicato nel modulo dell'Offerta. In alternativa, la consegna dell'attrezzatura potrà essere effettuata da OpenConnexio con consegna a mani.

La necessaria predisposizione dell'Attrezzatura sarà attuata da OpenConnexio, nel termine di quindici giorni dall'avvenuta consegna dell'Attrezzatura stessa.

Nel caso in cui non fosse possibile rispettare il suddetto termine per cause imputabili al Cliente, verrà organizzato un ulteriore termine concordemente tra le parti. Se anche il successivo termine non è rispettato per cause imputabili al Cliente, il terzo intervento concordato sarà a costo dello stesso Cliente.

Nel caso in cui il cliente fosse già in possesso di Attrezzatura compatibile con i Servizi richiesti e forniti da OpenConnexio, sarà sua cura comunicarlo compilando il rispettivo campo dell'Offerta, in tale situazione sarà cura di OpenConnexio contattare il Cliente stesso per organizzare l'attivazione dei Servizi, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla conclusione del Contratto, come prevista dall'art. 3.

Qualora il cliente si rivolga a terzi per effettuare operazioni di installazione/attivazione dell'Attrezzatura, eventuali costi a ciò relativi saranno a suo esclusivo carico. OpenConnexio avrà comunque la facoltà di addebitare i costi di attivazione. In detti casi, OpenConnexio si riserva di verificare eventuali danneggiamenti e/o manomissioni all'Attrezzatura e si riserva di agire per il risarcimento di eventuali danni a ciò connessi.

OpenConnexio si riserva la verifica della copertura dei Servizi presso l'indirizzo di fornitura indicato nell'Offerta.

Art. 5 – Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta sottoscritta.

OpenConnexio invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale o e-mail indicato nel modulo dell'Offerta dal Cliente. La fatturazione sarà mensile anticipata. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- contributo di attivazione, se non è stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione del Contratto;
- rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione (ovvero data di inizio messa a disposizione e dei Servizi) ed il primo mese;
- contributo fisso primo mese;
- eventuali importi relativi all'attrezzatura consegnata, se previsti e sottoscritti nell'Offerta.

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al contributo mensile fisso anticipato e gli eventuali ulteriori oneri come previsti dall'Offerta, a titolo di esempio quelli relativi all'eventuale Attrezzatura.

Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio. Trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'Attrezzatura richiesta dal Cliente senza che il Cliente abbia provveduto a contattare OpenConnexio per procedere all'attivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire, a propria cura e spesa, detta Attrezzatura. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione a OpenConnexio, la società stessa avrà diritto di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad € 5 per ogni giorno di ritardo a titolo di penale. Detta penale comunque non potrà superare il valore economico dell'Attrezzatura stessa sommato agli eventuali maggiori danni subiti da OpenConnexio.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi che caratterizzano il corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dall'Offerta applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente o esenzioni.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

OpenConnexio, su richiesta espressa del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016.

Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria o saldo tramite bonifico bancario.

Il Cliente prende atto ed accetta che OpenConnexio si riserva il diritto di addebitare al Cliente il costo di € 3,00 per effetto bancario andato insoluto.

Art. 6 – Ritardato e/o mancato pagamento e sospensione dei servizi

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, senza necessità di intimazione o messa in mora, a OpenConnexio dovranno essere corrisposti dal Cliente gli interessi sugli importi scaduti, calcolati su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e ss. mm. i., pertanto in caso di superamento di detto limite, gli interessi saranno automaticamente quantificati nuovamente nel rispetto del limite di legge.

Fatte salve le azioni e le possibilità di legge, OpenConnexio si riserva in ogni caso la possibilità di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

Ai fini del preavviso suddetto vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o quello ricevuto mezzo SMS al numero cellulare indicato dal Cliente, ovvero qualunque comunicazione scritta inviata da OpenConnexio nel caso in cui lo stesso Cliente non risultasse in regola con i pagamenti dovuti.

I Servizi sospesi saranno riattivati solo successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto.

Il Cliente, per liberarsi, ha facoltà di provare l'avvenuto saldo delle somme dovute inviando la relativa documentazione a comprova via pec o a mezzo raccomandata alla sede legale di OpenConnexio.

Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente, solo dopo il completo pagamento di quanto dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione e le spese relative all'Offerta sottoscritta. La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo pec, raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail info@openconnexio.com entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura, fatta salva la procedura di conciliazione come da delibera n. 203/18/CONS.

Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, OpenConnexio avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento completo di tali importi.

Art. 7 - Servizi forniti

I Servizi forniti da OpenConnexio sono quelli accettati e richiesti dal Cliente ed indicati dettagliatamente nell'Offerta sottoscritta. Le caratteristiche delle prestazioni fornite sono dettagliate e reperibili online sul sito di OpenConnexio <https://www.openconnexio.com/trasparenza-tariffaria/>

I Servizi saranno dunque forniti nel rispetto di quanto previsto dall'Offerta applicabile e nella Carta dei Servizi, consultabile sul sito <https://www.openconnexio.com/cartadeiservizi/>, sempre sul sito sono pubblicati gli obiettivi di qualità dei Servizi e i risultati, come previsto dalle norme in materia.

Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. OpenConnexio non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta, né garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni upload/download.

OpenConnexio persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione dei Servizi da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

I Servizi potrebbero non essere disponibili su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di fornitura. OpenConnexio, pertanto, non può garantire la disponibilità dei Servizi indicati nell'Offerta.

Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o dell'Attrezzatura

Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta e/o cambi di tecnologia, inviando specifica richiesta a OpenConnexio, con qualsiasi mezzo scritto di comunicazione. Solo dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le nuove condizioni dell'Offerta preventivamente sottoscritta.

OpenConnexio si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, dopo aver ricevuto la dovuta documentazione sottoscritta, ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò fosse impossibile o potenzialmente dannoso.

La richiesta di variazione dell'Offerta e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento e resta sempre soggetta ad accettazione da parte di OpenConnexio.

Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, OpenConnexio comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, OpenConnexio si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di Attrezzatura fornita al Cliente, fermo restando che, in caso di sostituzioni che necessitino l'intervento di tecnici presso il Cliente, l'intervento sarà a carico del Cliente medesimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento, il relativo costo sarà preventivamente accettato.

Nel rispetto delibera 348/18/CONS il Cliente è libero di disattivare la componente Wi-Fi dell'Attrezzatura, sostituendo detta componente con un router Wi-Fi di propria scelta, e potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando OpenConnexio ovvero i manuali dell'Attrezzatura fornita.

Art. 9 - Fruizione dei Servizi e Attrezzatura

I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.

I Servizi, inoltre, dovranno essere utilizzati esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito Internet <https://www.openconnexio.com/cartadeiservizi/>) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere utilizzati dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di eventuali UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi. Inoltre, il Cliente resta sempre responsabile dell'integrità dell'Attrezzatura fornitagli.

L'Attrezzatura è consegnata a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella relativa Offerta sottoscritta dal Cliente. Tale contratto di comodato ovvero quello di noleggio a costo zero si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Attrezzatura per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna della stessa e non potrà sostituirla né cederla a terzi ad alcun titolo.

L'Attrezzatura potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da OpenConnexio ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

Il Cliente, fatta salva la richiesta di cui all'art. 8, non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'Attrezzatura in alcun modo, né cederla a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente punto, eventuali interventi di riparazione saranno effettuati da OpenConnexio a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'Attrezzatura, ad eccezione delle attività di disattivazione della componente Wi-Fi e collegamento di router da esterno (come previsto dalle norme in materia), potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da OpenConnexio.

Il Cliente non risponde della perdita dell'Attrezzatura solo se causata da furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria. In caso di smarrimento o furto dell'Attrezzatura, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a OpenConnexio, a mezzo e-mail all'indirizzo info@openconnexio.com o a mezzo pec o chiamando il servizio clienti al numero: 0350266010. Tale comunicazione dovrà essere inviata dal Cliente a OpenConnexio corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. OpenConnexio provvederà alla sostituzione gratuita dell'Attrezzatura solo in caso di furto denunciato.

Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, l'Attrezzatura dovrà essere restituita a OpenConnexio, perfettamente integra e funzionante. In caso di mancata restituzione dell'Attrezzatura entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, OpenConnexio avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 5 per ogni giorno di ritardo a titolo di penale. Detto importo comunque non potrà superare il valore economico dell'Attrezzatura stessa sommato agli eventuali maggiori danni subiti da OpenConnexio.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e dell'Attrezzatura anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- a) utilizzare i Servizi e l'Attrezzatura in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- b) astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- c) consentire, previo preavviso, al personale di OpenConnexio o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, per come previsto da normativa in merito, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a OpenConnexio di verificare il regolare funzionamento dei Servizi;
- e) utilizzare l'Attrezzatura e i servizi esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare i servizi.

Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). OpenConnexio non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, OpenConnexio potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 10 - Sostituzione dell'Attrezzatura

OpenConnexio si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'Attrezzatura in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirla in qualunque momento.

La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

Il Cliente prende atto ed acconsente che OpenConnexio potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sull'Attrezzatura necessari per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e l'Attrezzatura in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

OpenConnexio si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, in caso di interventi programmati, comunicandolo ai Clienti con preavviso di almeno un giorno.

OpenConnexio potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di eventi eccezionali, guasti alla Rete Wireless o all'Attrezzatura, ovvero per esigenze scaturite da cause non imputabili alla società.

Art. 11 - Manleva

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne OpenConnexio ed i suoi dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente:

- i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Attrezzatura fornita al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Attrezzatura, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o
- ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Attrezzatura fornita al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o all'Attrezzatura, di diritti di terzi.

Resta inteso che OpenConnexio non potrà essere ritenuta responsabile per le violazioni di cui sopra, nonché per altre ed eventuali violazioni connesse all'utilizzo dei Servizi e dell'Attrezzatura fornita, tra cui in caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi e dell'Attrezzatura. Pertanto, il Cliente accetta espressamente e consapevolmente di manlevare OpenConnexio da ogni responsabilità in merito.

Art. 12 - Responsabilità tra le Parti, verso terzi e limitazioni

In caso di danni subiti dal Cliente o da terzi causati da ritardi, disconnessioni, mancata fornitura dei Servizi (parziale e/o totale), interruzione degli stessi o sospensione, o comunque da qualsiasi situazione riconducibile al rapporto con OpenConnexio, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o alla disattivazione della componente Wi-Fi dell'Attrezzatura ad opera del

Cliente e/o collegamento di router terzo scelto dal Cliente, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore, la stessa OpenConnexio non sarà in alcun modo responsabile.

OpenConnexio non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati.

Il Cliente manleva OpenConnexio, pertanto la stessa società non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

OpenConnexio non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

Le parti concordano ed accettano che OpenConnexio non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

Le parti concordano altresì che OpenConnexio non potrà essere ritenuta responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed anti intrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall).

Si indica espressamente che le parti concordando nel manlevare da ogni responsabilità OpenConnexio anche nei casi di:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da OpenConnexio e dai suoi collaboratori/dipendenti o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

OpenConnexio non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e dell'Attrezzatura da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

In egual modo OpenConnexio non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da OpenConnexio medesima, ivi inclusi router terzi scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati.

Il Cliente è responsabile nei confronti di OpenConnexio per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo ad OpenConnexio per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

OpenConnexio non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo anche nel caso di mancata disponibilità dei Servizi, in caso di inadempimento di obbligazioni aventi fonti diverse dal Contratto, per danni anche diversi da quelli di lucro cessante e danno emergente, fatte salve le norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo.

Art. 13 – Recesso e durata prevista del contratto

Il presente contratto si intende avere effetto dalla data di conclusione come previsto dall'art. 3, ovvero con l'accettazione espressa di OpenConnexio.

La durata del presente contratto è stabilita in 24 mesi. Decorso detto termine, ovvero 24 mesi e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di interruzione mediante lettera raccomandata A/R a alla sede legale di OpenConnexio o all'indirizzo pec openconnexio@pec.it, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà per egual durata.

Quanto suddetto resta valido, fatta salva la possibilità di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito www.openconnexio.com/modulistica/ o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta ad un rappresentante di OpenConnexio, oppure tramite pec o raccomandata A/R inviata alla sede legale di OpenConnexio. Qualora il Cliente invii la comunicazione di disdetta come da comma due del presente articolo sopra o receda dal Contratto ai sensi del comma tre del presente articolo, sarà tenuto a pagare a OpenConnexio i costi di disattivazione previsti dall'Offerta prescelta, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

OpenConnexio ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto nei casi di mancato o tardivo pagamento, ovvero nei casi in cui risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti. Tale recesso sarà inviato mediante comunicazione scritta al Cliente. Nel caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del Contratto, laddove sia previsto nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, OpenConnexio addebiterà sempre a titolo di costo di recesso, eventuali sconti goduti e/o l'importo di restanti rate di prodotti e/o di servizi forniti congiuntamente al servizio internet, come previsto da norme in materia.

Art. 14 – Privacy, riservatezza e proprietà intellettuale

Ai sensi degli artt. 12 e 14 del Regolamento UE 679/2016, OpenConnexio informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso potranno essere trattati sia manualmente che con mezzi automatizzati da parte di OpenConnexio Srl e da parte dei suoi collaboratori/dipendenti, nonché da società terze ad essa connesse. L'informativa completa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali è presente e fruibile gratuitamente sul sito web di OpenConnexio ed è da considerarsi parte integrante del presente Contratto.

Il Cliente si obbliga alla riservatezza, dunque, a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di OpenConnexio e/o di terzi. OpenConnexio è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto. È fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 15 - Sospensione del Servizio

Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, OpenConnexio potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Attrezzatura in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

Le eventuali sospensioni o gli interventi di OpenConnexio non influenzeranno in alcun modo la durata del presente Contratto e le obbligazioni contratte.

Art. 16 – Servizio di manutenzione e servizio di assistenza

OpenConnexio si rende disponibile nei confronti del Cliente fornendo più ampia assistenza tecnica allo stesso. Nell'Offerta sono indicati i riferimenti dell'assistenza telefonica e tecnica che viene resa al cliente gratuitamente.

In caso di guasti o necessità il Cliente ha sempre facoltà di interpellare il servizio assistenza per manutenzione e ripristini.

In caso di malfunzionamento dell'Attrezzatura, a seconda dell'Offerta sottoscritta, potrà essere prevista la sostituzione della stessa gratuitamente o a pagamento. Il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente, nel caso in cui fosse previsto dall'Offerta, sarà a completo carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

Se il malfunzionamento dell'Attrezzatura fosse dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà sempre addebitato al Cliente il costo dell'intervento tecnico di riparazione o della sostituzione.

OpenConnexio effettua un servizio di tracciamento relativo ai guasti tecnici o di richieste di assistenza da parte dei clienti, nei modi e nei tempi stabiliti e previsti dalla normativa e delibere AgCom di riferimento.

Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Offerta.

Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di OpenConnexio per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa OpenConnexio.

Art. 17 - Risoluzione del Contratto

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, OpenConnexio, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente e in caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente contratto, ovvero nei casi in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 20 (venti) giorni dalla suddetta sospensione.

Art. 18 - Diritto di recesso del consumatore

Qualora il Cliente ricada nella definizione di consumatore, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a alla sede legale di OpenConnexio o all'indirizzo pec della società entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso OpenConnexio, nei termini di legge, restituirà al Cliente quanto da questo corrisposto al netto delle sole spese di restituzione dell'Attrezzatura secondo quanto previsto dall'Offerta sottoscritta.

Il Cliente prende atto ed accetta che OpenConnexio, in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 3,00 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Art. 19 - Cessione del contratto

È fatto divieto assoluto al Cliente di cedere il contratto ovvero i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da OpenConnexio.

OpenConnexio potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché OpenConnexio possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti, resta chiaro che in detto caso non potranno essere addebitati importi al Cliente.

Art. 20 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di OpenConnexio, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza del fatto che OpenConnexio non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di OpenConnexio, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra OpenConnexio e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che OpenConnexio non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 21 - Foro competente e legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana e dalle norme in materia. In caso di controversia, ai sensi della delibera 203/18/CONS, le parti sono obbligate a promuovere necessariamente un tentativo di conciliazione.

Nel caso in cui la controversia derivante dal Contratto, non sia stata definita in sede di conciliazione, le Parti convengono che il Tribunale competente è quello di Bergamo.

Se il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Art. 22 - Facoltà di subfornitura

OpenConnexio ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a OpenConnexio la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da OpenConnexio affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sull'Attrezzatura.

Il Cliente è consapevole che, in caso di mancata autorizzazione a OpenConnexio o ai suoi collaboratori/subappaltatori di intervenire sui Servizi e sull'Attrezzatura in caso di guasti o malfunzionamenti, potrebbe essere conseguenza l'interruzione dei Servizi. In questo caso OpenConnexio è manlevato da ogni responsabilità.

Art. 23 - Privacy

Il Cliente è consapevole e accetta che i propri dati personali forniti a OpenConnexio verranno trattati da quest'ultima (ovvero da subappaltatrici della stessa) con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), essendo la stessa parte integrante del Contratto.

Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da

OpenConnexio al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nell'Offerta o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a OpenConnexio ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nell'Offerta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

OpenConnexio si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente, ovvero a tutti i recapiti indicati dal Cliente nell'offerta di Abbonamento.

Il Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità dei dati e del numero di telefono mobile fornito, assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi. La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

Nei rapporti tra OpenConnexio e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici OpenConnexio fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 25 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni generali, disciplina della prova, comunicazioni con OpenConnexio

Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito di OpenConnexio: <https://www.openconnexio.com/termini-condizioni/>.

I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di OpenConnexio, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a OpenConnexio dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R alla sede legale di **OpenConnexio sita in Via Fratelli Bandiera 2 Treviolo (BG)** o a mezzo pec

Art. 26 - Varie e clausola di salvaguardia

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Il Cliente dichiara di confermare e di assumere le obbligazioni di cui alla Offerta commerciale alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi, nonché dall'Informativa Privacy, documenti che formano tutti insieme il Contratto tra le parti.

Per visione, comprensione ed espressa accettazione.

(luogo) _____, (data) _____

IL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di Contratto previste da parte di OpenConnexio Srl: Art. 3 – Modalità di conclusione del contratto, Art. 4 – Attivazione del servizio, Art. 5 – Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento, Art. 6 – Ritardato e/o mancato pagamento e sospensione dei servizi, Art. 7 - Servizi forniti, Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o dell'Attrezzatura, Art. 9 - Fruizione dei Servizi e Attrezzatura, Art. 10 - Sostituzione dell'Attrezzatura, Art. 11 – Manleva, Art. 12 - Responsabilità tra le Parti, verso terzi e limitazioni, Art. 13 – Recesso e durata prevista del contratto, Art. 14 – Privacy, riservatezza e proprietà intellettuale, Art. 15 - Sospensione del Servizio, Art. 16 – Servizio di manutenzione e servizio di assistenza, Art. 17 - Risoluzione del Contratto, Art. 18 - Diritto di recesso del consumatore, Art. 19 - Cessione del contratto, Art. 20 – Disclaimer, Art. 21 - Foro competente e legge applicabile, Art. 22 – Facoltà di subfornitura, Art. 23 – Privacy, Art. 25 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni generali, disciplina della prova, comunicazioni con OpenConnexio, Art. 26 - Varie e clausola di salvaguardia.

Per visione, comprensione ed espressa accettazione.

(luogo) _____, (data) _____

IL CLIENTE