

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito "GDPR") con la presente informativa OPENCONNEXIO SRL con sede legale in Via Fratelli Bandiera, 2 – Treviolo 24048 BG, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (nel seguito definito "titolare" o "Openconnexio") informa il Cliente, sulle modalità di raccolta e trattamento effettuati da parte del Titolare.

Openconnexio la informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto/della stipula dello stesso saranno trattati nel pieno rispetto della normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Il Titolare del trattamento è OPENCONNEXIO SRL, il responsabile della protezione dei dati (di seguito definito "Dpo") è disponibile all'indirizzo email privacy@openconnexio.com per qualsiasi informazione riguardante il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto ai sensi del regolamento UE 2016/679, e non necessita del consenso del cliente. Ai sensi del regolamento UE 2016/679 il cliente potrà esercitare funzioni di controllo, consultare, modificare, cancellare i propri dati personali o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Il cliente potrà comunicare attraverso l'indirizzo email privacy@openconnexio.com eventuali violazioni riscontrate in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

Si rimanda all'informativa privacy riguardante la riservatezza e protezione dei dati personali pubblicata sul sito <https://www.openconnexio.com/privacy-policy/>

Titolare del trattamento – Openconnexio srl – Via Fratelli Bandiera 2, 24048 Treviolo BG.

Dpo - privacy@openconnexio.com

Informativa web – <https://www.openconnexio.com/privacy-policy/>

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

OPENCONNEXIO si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali oggetto del trattamento.

I dati non potranno essere divulgati a terzi senza il consenso dell'altra parte salvo che si tratti di dati ottenuti da terzi, dati di pubblico dominio o non soggetti a vincoli di riservatezza.

OPENCONNEXIO si impegna al trattamento dei dati personali raccolti per la predisposizione della offerta di abbonamento e successiva stipula delle condizioni generali di contratto.

ORIGINE, FINALITA' DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA E FACOLTATIVA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti, è effettuato da Openconnexio Srl ai fini dell'accettazione dell'offerta di contratto e stipula della stessa.

Nel rispetto della normativa, i dati personali potranno essere trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- 1) Erogazione del servizio, adempimento a obblighi contrattuali, gestione contrattuale, installazione e consegna delle attrezzature necessarie per la fruizione del servizio, attività di assistenza, attività amministrative e contabili riferite al contratto stipulato, la gestione dei pagamenti, fatturazione ed il recupero dei crediti.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- 2) Adempimenti agli obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie oltre alle normative di riferimento delle autorità di vigilanza e controllo del settore. Assolvimento agli obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dalle obbligazioni contrattuali;
- 3) Accertamento e recupero del credito ed insoluti da parte di società autorizzate;
- 4) Nei casi in cui si rende necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale;

- 5) Invio, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazioni, newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto attraverso email, sms, mms, notifiche, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti erogati da altre società ai sensi dell'art. 130 c.1 e 2 del D.lgs. 196/03.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità 1), 2), 3), 4) sopra indicate sono gli artt. 6.1b), 6.1c), 6.1d), 6.1f) del regolamento per i dati comuni e 9.2 g) del Regolamento e 2 sexies, co.2 del D.lgs 196/2003 ("codice privacy") per i dati appartenenti alle categorie particolari.

Il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Openconnexio erogare il servizio ed adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte nei Suoi confronti.

La base giuridica del trattamento dei dati personali 5) è l'art. 6.1° del GDPR in quanto i trattamenti sono basati sul consenso, si precisa che il Titolare può raccogliere un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni previste dal GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili.

Per fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

COMUNICAZIONE

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e in particolare a istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, ovvero a consulenti dell'azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative.

I suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui Openconnexio srl affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Openconnexio srl, ai sensi dell'art. 29 del GDPR sono nominati "incaricati del trattamento" (nel seguito "incaricati"). Agli incaricati o responsabili, eventualmente designati, Openconnexio srl impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Openconnexio Srl eventuali circostanze o eventi da quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali" ("data breach") al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a Openconnexio srl ai recapiti sopra comunicati.

Resta fermo l'obbligo di Openconnexio Srl di comunicare i dati ad autorità pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Openconnexio srl rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di clausole standard approvate dalla commissione europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati una operanti in paesi considerati sicuri dalla commissione europea con decisione

di adeguatezza il rispetto delle raccomandazioni 2/2020 dell' European data Protection board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta sul sito web, presso il titolare o Dpo incaricato.

MODALITA', CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopraindicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali verranno trattati da Openconnexio srl per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti un vero per le finalità amministrative e / o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati. I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario e per i fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1 punto c) ed e) del regolamento.

Con riguardo alle finalità di marketing, i suoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR con riferimento alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi.

Openconnexio Srl si riserva, in ogni caso, di conservare i suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto non chi eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in ambito giudiziale e stragiudiziale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alle disposizioni normative previste in materia di protezione dei dati personali, in qualità di interessato Lei ha il diritto di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali, accedere ai dati personali che La riguardano ed in relazione ad essi ha il diritto di richiederne la rettifica, la cancellazione, la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni ai coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dalla nostra società, la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma, la portabilità dei dati personali da Lei forniti nei casi indicati dalla norma, di opporsi al trattamento dei Suoi dati e, specificatamente, ha il diritto di opporsi a decisione che lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei Suoi dati, profilazione inclusa.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione. Il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Se intende richiedere ulteriori informazioni e chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto al Referente privacy@openconnexio.com.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è Openconnexio srl, Via Fratelli Bandiera 2 – 24048 Treviolo -BG. – P.IVA/C.F. 0450524016